

POLITIQUE DE

Durabilité

HEY TUNISIA Travel



Hey
TUNISIA.Travel

www.hey tunisia.com

1. Vision et principes fondateurs :

Chez **HEY TUNISIA Travel**, nous sommes convaincus que le tourisme peut et doit être une force positive pour les territoires, les populations locales et l'environnement, lorsqu'il est pensé et responsable, éthique et durable. pratiqué de manière

Nous considérons que le tourisme durable repose avant tout sur une **connaissance approfondie de la destination**, acquise grâce à une présence locale, une immersion continue sur le terrain et un dialogue permanent avec les acteurs locaux. Cette proximité nous permet de comprendre les réalités économiques, sociales, culturelles et environnementales de la Tunisie, et de concevoir des expériences de voyage authentiques, respectueuses des traditions et des modes de vie locaux.

Implantée en Tunisie depuis 2017, **HEY TUNISIA Travel** a développé une expertise solide dans la conception de séjours et d'activités à forte valeur ajoutée locale. Nos relations durables avec des prestataires tunisiens de confiance garantissent à nos voyageurs un accueil chaleureux et de qualité, tout en favorisant une répartition équitable des retombées économiques sur l'ensemble du territoire.

À cette approche humaine et culturelle s'ajoute un engagement environnemental croissant, renforcé dans le cadre de notre démarche de certification **Travelife**.

Cette certification traduit officiellement notre volonté de contribuer activement à un modèle de tourisme plus respectueux des milieux naturels, des populations locales, des économies régionales et du patrimoine culturel.

Notre politique de durabilité s'inscrit dans une démarche évolutive : elle est régulièrement évaluée, améliorée et adaptée afin de répondre aux enjeux actuels et futurs du tourisme responsable.

2. Champ d'application de la politique :

La présente politique de durabilité s'applique à :

- L'ensemble des activités de HEY TUNISIA Travel,
- Ses collaborateurs et équipes internes,
- Ses partenaires, fournisseurs et prestataires,
- Ses clients et voyageurs participant aux programmes proposés.



Elle constitue un cadre de référence pour guider les décisions, les pratiques et les comportements de l'ensemble des parties prenantes impliquées-

3. Gouvernance et responsabilités :

La mise en œuvre, le suivi et l'évolution de cette politique relèvent de la responsabilité de la **direction de HEY TUNISIA Travel**, qui s'engage à fournir les moyens nécessaires à son application.

Un **référent durabilité** est désigné au sein de l'agence afin de :

- Coordonner les actions liées au tourisme durable,
- Assurer le suivi des engagements,
- Centraliser les informations nécessaires au processus de certification Travelife,
- Contribuer à l'amélioration continue des pratiques.

4. Objectifs de durabilité

4.1 Réduction de l'empreinte environnementale

Chez **HEY TUNISIA travel**, nous nous engageons à réduire l'impact environnemental de nos activités et voyages, en adoptant une gestion responsable des ressources naturelles.

Nos engagements portent notamment sur :

- L'optimisation de l'utilisation des ressources (énergie, eau, papier),
- La réduction des déchets et du plastique à usage unique,
- La dématérialisation des outils numériques,
- L'intégration d'itinéraires et d'activités à faible impact environnemental.

Nous concevons nos voyages de manière à inclure **des itinéraires et activités Ecoresponsables**, limitant les impacts négatifs sur les écosystèmes et à contribuant à leur préservation.

Par ailleurs, nous sensibilisons activement nos voyageurs, avant et pendant leur séjour, afin de les encourager à adopter des comportements respectueux de l'environnement et des ressources locales.



4.2 Promotion d'un tourisme responsable et équilibré

Chez **HEY TUNISIA Travel**, nous concevons nos circuits et séjours selon les principes du **tourisme responsable**, visant à préserver les ressources naturelles, à limiter les pressions sur les sites sensibles et à générer des bénéfices durables pour les territoires visités.

Nous veillons à :

- Respecter les capacités d'accueil des sites naturels et culturels,
- Éviter les activités à fort impact environnemental,
- Préserver la biodiversité et les écosystèmes fragiles,
- Encourager activement les voyages hors saison et la découverte de sites alternatifs, contribuant ainsi à lutter contre la sur fréquentation touristique.
- Veiller au respect du bien-être animal dans nos excursions et notamment pour les Méharées-

Nous collaborons en priorité avec des prestataires partageant nos valeurs éthiques, sociales et environnementales, et sélectionnés sur la base de critères transparents alignés avec les exigences Travelife.

4.3 Valorisation des communautés locales et du patrimoine culturel

Chez **HEY TUNISIA Travel** nous accordons une importance particulière à la valorisation des communautés locales et du patrimoine culturel tunisien.

Nos programmes sont conçus **autour d'une Tunisie authentique**, avec pour objectif de :

- Soutenir l'économie locale,
- Favoriser les échanges authentiques entre voyageurs et habitants,
- Valoriser les savoir-faire traditionnels et le patrimoine matériel et immatériel.

Nous collaborons notamment avec :

- Les potières de Sejnène, valorisant un savoir-faire ancestral reconnu,



- Les huileries traditionnelles et producteurs agricoles, contribuant à l'économie rurale.
- Les restaurants typiques et artisans locaux qui permettent aux voyageurs de goûter à la cuisine tunisienne authentique et de soutenir commerçants et artisans des régions visitées.
- Des guides locaux qualifiés.

En mettant en avant les traditions, les modes de vie et le patrimoine matériel et immatériel de la Tunisie, nous favorisons des échanges respectueux entre visiteurs et communautés d'accueil, nous contribuons à maintenir un patrimoine culturel vivant et à encourager un tourisme de rencontre et de compréhension mutuelle.

4.4 Responsabilité économique et sociale

Chez **Hey Tunisia Travel**, nous considérons que le **tourisme durable** se traduit par un impact positif sur les communautés locales et une **répartition équitable des bénéfices**.

À ce titre, nous nous engageons à :

- Respecter la législation du travail en vigueur,
- Garantir des conditions de travail justes et équitables,
- Promouvoir l'égalité des chances et la non-discrimination,
- Privilégier les partenaires respectant les droits humains et les normes sociales.
- Intégrer nos clients dans une démarche de tourisme conscient et responsable.

À travers ces engagements, nous veillons à ce que chaque voyage proposé par HEY TUNISIA Travel soit une **expérience bénéfique tant pour les visiteurs que pour les communautés locales**, alignée avec notre vision d'un tourisme **éthique, responsable et durable**.



5. Bien-être et engagement des équipes

Nous reconnaissons que nos **collaborateurs sont notre ressource la plus précieuse** pour offrir des expériences de voyage authentiques et enrichissantes à nos clients.

C'est pourquoi nous veillons à leur offrir :

- Un environnement de travail sain et sécurisé,
- Des conditions contractuelles équitables,
- Des formations régulières, notamment sur les pratiques durables,
- Un climat de travail fondé sur le respect, l'inclusion et la collaboration

6. Politique d'achats responsables

Chez **HEY TUNISIA Travel**, nous considérons les achats responsables comme un levier essentiel de notre démarche de durabilité, compte tenu de l'impact direct de notre chaîne de valeur sur l'environnement, les communautés locales et l'économie des territoires visités.

Dans la sélection et la collaboration avec nos fournisseurs et prestataires (hébergements, transporteurs, guides, restaurants, artisans, activités), nous intégrons, dans la mesure du possible, des **critères environnementaux, sociaux et éthiques**, adaptés à la taille et au contexte local des partenaires.

6.1 Critères de sélection des partenaires

Nous privilégions les partenaires qui démontrent, ou souhaitent progressivement démontrer, un engagement en faveur de pratiques responsables, notamment à travers :

Sur le plan environnemental :

- La réduction des déchets et du plastique à usage unique,
- Une gestion raisonnée des ressources (eau, énergie),
- Des pratiques visant à limiter l'impact sur les écosystèmes locaux,
- Le respect des réglementations environnementales locales.



Sur le plan social et éthique :

- Le respect des droits humains et de la législation du travail,
- Des conditions de travail décentes et une rémunération équitable,
- L'absence de toute forme de discrimination ou d'exploitation,
- L'emploi et la formation de personnel local lorsque cela est possible.

Sur le plan économique et territorial :

- La contribution au développement de l'économie locale,
- La valorisation des savoir-faire et des produits régionaux,
- L'ancrage territorial et la participation à la vie économique locale.

Les démarches de certification ou de labellisation (Travelife, Green Globe, Fair Trade, ou équivalents) sont encouragées mais ne constituent pas une obligation, afin de rester inclusifs vis-à-vis des petits prestataires locaux.

6.2 Dialogue et accompagnement des partenaires :

Conscients des réalités locales et des capacités variables de nos partenaires, nous favorisons une approche basée sur :

1. Un dialogue régulier avec nos fournisseurs afin de :

- Partager nos attentes en matière de durabilité.
- Les accompagner dans l'amélioration progressive de leurs pratiques environnementales et sociales.
- Privilégier, lorsque plusieurs options existent, les solutions les plus durables, même si celles-ci impliquent un coût plus élevé.

1. Sensibilisation des équipes et des clients

- Nous formons régulièrement notre équipe afin qu'elle maîtrise les principes des achats durables
- Nous informons nos clients sur l'importance des voyages responsables et les encourageons à contribuer positivement à la destination.



Projet en cours

Nous développons actuellement un dispositif visant à reverser **1 % du montant de chaque voyage** à une association locale œuvrant pour la construction ou la rénovation d'écoles dans des villages isolés de Tunisie. Chaque client sera informé de sa contribution et de l'impact concret de son voyage sur la destination.

1. Suivi et amélioration continue

- Nous travaillons sur la mise en place d'un suivi régulier de nos pratiques d'achats durables afin d'identifier les points forts et les axes d'amélioration.
- À partir de cette année, nous établirons un **bilan annuel** pour mesurer nos progrès et ajuster nos actions, dans une logique d'amélioration continue conforme aux critères **Travelife**.

7. Gestion des non-conformités et des risques

HEY TUNISIA Travel reconnaît que des situations de non-conformité ou des risques sociaux, environnementaux ou éthiques peuvent survenir dans le cadre de ses activités, ou de celles de ses partenaires.

7.1 Identification des risques et signalement

Les non-conformités peuvent être identifiées :

- Par les équipes internes,
- Par les clients,
- Ou lors des évaluations liées au processus de certification Travelife.

Les situations concernées peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Des pratiques contraires aux droits humains,
- Des atteintes à l'environnement,
- Des conditions de travail inappropriées,
- Des comportements non respectueux des communautés locales.



7.2 Gestion et actions correctives

En cas de manquement identifié, HEY TUNISIA Travel s'engage à :

1. **Engager un dialogue constructif** avec la ou les parties concernées afin de comprendre la situation.
2. **Proposer des actions correctives réalistes**, lorsque cela est possible, adaptées au contexte local.
3. **Assurer un suivi** de la mise en œuvre des actions convenues.

7.3 Réévaluation des partenariats

Si les pratiques observées restent incompatibles avec les valeurs et engagements de HEY TUNISIA Travel, ou si aucune amélioration n'est constatée, l'agence se réserve le droit de :

- Réévaluer la collaboration,
- Suspendre ou mettre fin au partenariat concerné.

Cette approche vise à garantir la cohérence de notre démarche de durabilité tout en favorisant une amélioration progressive, plutôt qu'une exclusion systématique.

8. Sensibilisation des clients et communication responsable

Chez **HEY TUNISIA Travel** nous considérons nos clients comme des **acteurs à part entière du tourisme durable** et nous engageons à les accompagner vers des pratiques de voyage plus responsables.

8.1 Communication responsable

Notre agence s'engage à une communication :

- Claire & transparente,
- Honnête,
- Fidèle à la réalité des prestations proposée

Nos offres sont détaillées avec précision : informations sur la destination, hébergements, services inclus et tarifs, sont vérifiés et actualisés pour éviter toute ambiguïté. Nous évitons toute exagération et promesse non réalisable, afin que chaque message corresponde à l'expérience réelle.



8.2 Sensibilisation des voyageurs

Des supports d'information et de sensibilisation sont mis à disposition de nos voyageurs, avant et pendant leur séjour, afin de les encourager à :

- Adopter des comportements respectueux de l'environnement (réduction des déchets, économie d'eau et d'énergie),
- Respecter les cultures, traditions et modes de vie locaux,
- Adopter une attitude responsable vis-à-vis des communautés d'accueil,
- Préserver les sites naturels, culturels et patrimoniaux visités.

Lorsque cela est possible, nos équipes et guides locaux relaient ces messages sur le terrain, afin de renforcer leur impact et favoriser une expérience de voyage consciente et respectueuse-

9. Suivi et Evaluation :

Cette politique traduit l'engagement constant de HEY TUNISIA Travel en faveur d'un développement durable, responsable et inclusif.

Elle constitue un cadre de référence pour nos actions présentes et futures.

9.1 Responsabilités et gouvernance

Sa mise en œuvre sera suivie régulièrement par Sonya FLISS, gérante de l'agence, ainsi que les collaborateurs, et les stagiaires en charge du développement durable.

Elle fera l'objet d'un reporting annuel, permettant d'évaluer les progrès réalisés, d'identifier les axes d'amélioration et d'ajuster nos priorités si nécessaire.

9.2 Révision de la politique

La présente politique fera l'objet d'une révision périodique afin de garantir sa pertinence et son alignement avec l'évolution des enjeux environnementaux, sociaux et économiques.

Fait à Tunis le 02/01/2026

La Direction

HeU
El Menzah 4
1082 Tunis
Fax: 71 230 098
Tél: 71 230 600 - 230 601

